

Obvestilo o spremembah politik varstva podatkov

Pri SIEL-u spoštujemo zasebnost vsake svoje stranke in uporabnika, ki koristi naše storitve, zato nam je izredno pomembno, da z vašimi osebnimi podatki, ki jih hranimo, upravljamo korektno in transparentno.

Kaj je GDPR?

GDPR, oziroma uredba o varstvu osebnih podatkov, je bila sprejeta v Evropskem parlamentu v aprilu 2016 kot zamenjava za takratno direktivo o varstvu podatkov 95/46/EC. Osnovni cilj uredbe je ustvariti kohezivni in skupni sistem zakonodaje o varovanju osebnih podatkov v vseh državah članicah Evropske Unije ter na tak način izboljšati nivo zasebnosti Evropejcev. Temeljna zahteva uredbe je, da se morajo osebni podatki obdelovati pravično, v skladu z zakonodajo ter transparentno in le za predhodno opredeljene namene. Slednje pomeni, da se mora posameznik izrecno strinjati z uporabo in obdelavo njegovih podatkov zaizključno predstavljenе namene.

Uredba je s 25.5.2018 v veljavi za vsa podjetja, ki na kakršenkoli način uporabljajo ali obdelujejo osebne podatke državljanov Evropske Unije.

Kaj to pomeni za uporabnike resolve.si?

Pri SIEL-u smo že pred uvedbo uredbe skrbeli za skladnost z veljavno zakonodajo ter z osebnimi podatki svojih strank in uporabnikov, ki koristijo naše storitve, upravljali skrbno. Vedno si prizadevamo k temu, da vašo zasebnost zaščitimo, saj cenimo zaupanje, ki ste nam ga izkazali. Z namenom preprečevanja nepooblaščenega dostopa do teh podatkov ali njihovega razkritja, ohranjanja natančnosti in celovitosti ter zagotavljanja njihove ustrezne obdelave, uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje osebnih podatkov fizičnih oseb in tudi podatkov pravnih oseb, določene z veljavnimi predpisi. Če domnevate, da kljub našim ukrepom vaši podatki pri nas niso varni, nas o tem nemudoma obvestite na dns@resolve.si.

Osebni podatki so informacije, povezane z vami in nam omogočajo vašo identifikacijo, pri čemer velja, da se kot osebni podatki razumejo samo podatki fizičnih oseb.

Ko ustvarite račun na resolve.si tako podate naslednje podatke:

- ime,
- priimek,
- naziv podjetja (če je potreben),
- elektronski naslov,
- fizični naslov (ulica, poštna številka, mesto),
- država,
- telefonska številka,
- davčna številka (le v primeru registracije pravne osebe).

Te podatke uporabljamo za kreiranje in upravljanje vašega uporabniškega računa, plačilo naročin, registracijo, podaljšanje in prenos domen, vzpostavitev gostovanj, nakup ssl

certifikatov in drugih spremljevalnih storitev tehnične podpore in izdajo računov za opravljene storitve.

Na vaš elektronski naslov lahko pošljamo vsa elektronska sporočila, ki so potrebna za zagotavljanje storitev registracije, prenosa in podaljšanja domen, gostovanja, registracije in podaljšanja ssl certifikatov ter ostalih spremljevalnih storitev tehnične podpore, vključujoč:

- opomnike, ki se pošiljajo pred potekom vseh storitev (spletno gostovanje, registracija domen, SSL certifikati...);
- pošiljanje ponudb pred potekom vseh zakupljenih storitev;
- opomnike za plačila izdanih ponudb;
- račune;
- potrditvena sporočila ob registraciji, prenosih in podaljšanjih domen in ostalih povezanih storitev;
- ostala potrditvena sporočila o vzpostavitvah gostovanj in SSL certifikatov.

Vaš uporabniški račun se ustvari le na vašo lastno zahtevo.

Registracija domen

Ob registraciji domene se vaši podatki posredujejo tudi organizacijam, ki skrbijo za register domen. Za varovanje osebnih podatkov, ki se posredujejo in so lahko prikazani tudi v javnih whois bazah skrbijo registri posameznih domenskih končnic. Več informacij lahko najdete na teh straneh:

- Za registracijo domen pod domensko končnico .si <https://www.register.si/domene/splosno/pogoji-in-pravilaregistracije/>
- Za registracijo komercialnih domen (pod končnicami .com, .net, .org, .biz, .info, ipd.) <https://www.icann.org/privacy>
- Za registracijo domen pod domensko končnico .eu <https://eurid.eu/en/register-a-eudomain/gdpr/>

V kolikor vas skrbi za vašo zasebnost pri komercialnih domenah in prikaz vaših osebnih podatkov v javnih podatkovnih bazah, lahko za vaše (komercialne) domene naročite storitev ID Protection. Ta prikazane podatke zamaskira in na tak način skriva vaše osebne podatke.

Za več informacij nam pišite na dns@resolve.si

Povezani ponudniki storitev in uporaba podatkov

V skladu z zgornjimi pojasnili lahko vaše osebne podatke razkrijemo svojim zunanjim ponudnikom storitev, ki nudijo storitve registracije domen, registracije SSL certifikatov, obdelava plačil/računov.

Vaši podatki so lahko prav tako uporabljeni ali razkriti v primeru, če menimo, da je to nujno:

- na poziv vladnega organa in v primeru sodelovanja z organi pregona;
- zaradi skladnosti z veljavno zakonodajo;
- iz drugih pravnih razlogov.

Vaši podatki bodo hranjeni tako dolgo, kot je to dovoljeno oziroma potrebno, za namen za katerega so bili zbrani.

Vaše pravice

V kolikor bi želeli predložiti zahtevek za dostop do podatkov, popravek, izbris, pripombo na obdelavo osebnih podatkov, nam lahko pišete na dns@resolve.si. Na vaš zahtevek bomo odgovorili kolikor hitro bo mogoče v skladu z zakonodajo. V zahtevku jasno zapišite, katere podatke želite spremeniti ali izbrisati oziroma kako drugače omejiti. Zaradi vaše zaščite bodo obdelani le tisti zahtevki, ki so povezani z elektronskim naslovom oziroma drugimi osebnimi podatki navedenimi na vašem uporabniškem računu.

Kaj storiti v primeru dodatnih vprašanj?

V primeru vprašanj ali nejasnosti vas prosimo, da nas kontaktirate na elektronski naslov dns@resolve.si, kjer vam bo odgovorila oseba, ki skrbi za varstvo osebnih podatkov.